



## 12e édition des Rencontres Annuelles de Savoie Mont Blanc Juniors

Mardi 26 novembre 2019 dès 9h00, à la Soirie à Faverges

### LES INDICATEURS

#### 100 participants attendus

pour ce rendez-vous annuel des professionnels de l'accueil des groupes d'enfants

#### Communiquons « Juniors »

- **2 films** sur les colonies de vacances : version hiver, version été
- **2 posters** « Savoie Mont Blanc, territoire des juniors »
- **1 livret pédagogique** « mission découvertes juniors »

### LES CONTACTS

L'accueil des groupes d'enfants en Savoie Mont Blanc est au cœur des enjeux de notre territoire.

Cette journée réunira autour de plusieurs temps forts, l'ensemble des socio-professionnels de l'accueil des colonies de vacances et des classes de découvertes, nos partenaires, nos élus régionaux et départementaux.

En présence de **Mme Rosemonde SCHINDLER,**  
**membre du Conseil Communautaire et Présidente de l'Office de Tourisme**  
**des Sources du Lac d'Annecy,**

Nous dévoilerons **les actions de communication** que nous mettons en œuvre pour attirer le public des enfants et des jeunes à découvrir la montagne en toutes saisons.

Puis nous proposerons **une formation sur le "Parcours Client", adaptée à la cible des groupes d'enfants, animée par Régis Bouchacourt de MIT CONSEIL.**

Ce spécialiste appréhende l'ensemble des processus liés au marketing touristique et les impératifs de chacun des partenaires. Il proposera une formation concrète et sur-mesure destinée aux professionnels de l'accueil des « Juniors ».

Il interviendra en deux temps sur cette notion de « content marketing » qui s'adresse aux professionnels qui souhaitent personnaliser leurs relations clients, mieux comprendre le comportement de leurs clients et leurs assurer une attention permanente adaptée avant/pendant/après leurs séjours.

**Accueil presse à 9:00 ou à 12:00**

Clotilde DESARMENIEN - 04 50 45 69 54 - [clotilde.desarmenien@smbjuniors.com](mailto:clotilde.desarmenien@smbjuniors.com)  
20 avenue du Parmelan 74000 Annecy - [www.savoie-mont-blanc-juniors.com](http://www.savoie-mont-blanc-juniors.com)